

Häufig gestellte Fragen...

Welche Handypreise von T-Mobile gelten für Crossphone-Kunden?

Es stehen zwei HW-Listen zur Verfügung- Handypreis hängt vom Tarif ab.

Gibt es ein Wahlnetz zu bob?

Ein Wahlnetz zu Bob gibt es jetzt. Die Tarife haben unterschiedliche Wahlnetzoptionen.

VPN Netz – was passiert nach 1500 Freiminuten?

Die Vergebührung nach den 1500 VPN-Minuten beträgt EUR 0,05 brutto. Es ist egal, welche Rufnummer gewählt wird. Das System erkennt ohnehin, ob es sich um eine VPN-Nummer handelt oder nicht. Mit den Freiminuten Netzzintern hat das nichts zu tun.

SMS für alle Netze ?

Die Relax SMS-Option ist nur für inländische Netze gültig. Das heißt, wenn man SMS an eine ausländische Nummer schickt, wird das vergebührt. Im Tarif BizCall SMS Paket ist in alle Partnernetze von T-Mobile – Siehe Liste „SMS-Partnerländer“

Handy kaputt – was ist zu tun?

Du kannst dein Handy in ein T-mobile Shop bringen, und sie werden das Handy dann zur Reparatur schicken und dir ein Leih- Handy zum Austausch geben. Nimm deine Handy-Rechnung mit.

Wie meldet man sich von Crossphone / t-mobile ab?

Ein formloses Schreiben mit Unterschrift per Post oder Fax an:

T-Mobile

Rennweg 97-99
1030 Wien

Fax: 0676 20334

Betrifft: Kündigung des Vertrages

Kundennummer: x.xxxxxx.xx.xx.xxxxx

Rufnummer: 0676 - xxxxxxxxxxx

Hiermit kündige ich den Vertrag zu der Nummer 0676..... fristgerecht zum Meine Kundennummer ...

Bitte schicken Sie mir eine Bestätigung

MfG

Ort, Datum

Unterschrift
